

# Будь в праве:



# Безопасность в интернете

18+

# Дома - значит в безопасности?

Согласно «Русскому орфографическому словарю» РАН 2012 года, возможно написание слова «интернет» как с прописной, так и со строчной буквы.



Еще 10-15 лет назад, когда Вы сами, возможно, были совсем юными, родители напутствовали детей, выходящих из дома: «Осторожно переходи дорогу!», «Не разговаривай на улице с незнакомыми людьми!», «Возвращайся домой, как только начнет темнеть!», а, оставляя детей дома одних, строго наказывали: «Никому не открывай дверь!». Этих простых правил, безусловно, актуальных и сейчас, было достаточно, чтобы с ребенком не случилось ничего плохого. Дом был незыблемым оплотом безопасности. Сейчас, когда в каждой семье есть компьютер с выходом в интернет, у каждого ребенка есть мобильный телефон, наш дом, к сожалению, перестает быть нашей крепостью – через Сеть в него может «войти» практически каждый. И все чаще этим пользуются злоумышленники: педофилы, маньяки, наркоторговцы, мошенники и т.п.

Дети и подростки, а как показывает обширная практика правоохранительных органов, и взрослые люди не всегда осознают, что интернет – это только средство общения и взаимодействия. В нем встречаются те же люди, которых мы видим на улице, в транспорте, в общественных местах. И все, что происходит с нами в интернете, отличается от реальной жизни только технически, но не с точки зрения закона и не в психологическом плане.



## С какими угрозами может столкнуться ребенок, подросток, выходя в сеть?

**Груминг** – установление дружеских отношений с ребенком с целью личной встречи, вступления с ним в сексуальные отношения, шантажа и эксплуатации (растление, съемка в порнографии, шантаж на сексуальной почве и т.п.);

**Кибербуллинг** – издевательство (часто коллективная травля) человека через интернет, угрозы, оскорбления, распространение компрометирующих сведений, в худших случаях – доведение до самоубийства;

**Вудживание в секты и другие запрещенные организации;**








**Наркотизация, вовлечение в торговлю наркотиками;**

**Кибермошенничество** – причинение материального или иного ущерба путем хищения личной информации пользователя (номера банковских счетов, паспортные данные, коды, пароли и др.);

**Интернет-зависимость;**

**Любые вербальные преступления:** экстремистские высказывания, угрозы, пропаганда наркотиков, оскорбления и др.

**Каждое из современных средств коммуникации может быть использовано не только во благо, но и во ЗЛО.**

Технологии	Позитивное использование	Возможные злоупотребления
<b>Мобильные телефоны</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>- возможность быстрой связи;</li><li>- доступ к интернету и оперативный поиск нужной информации;</li><li>- удобные приложения, камера, карты местности и т.п.</li></ul> 	<ul style="list-style-type: none"><li>- возможность делать анонимные звонки и отправлять угрозы и оскорбления;</li><li>- съемка компрометирующих фотографий и видео.</li></ul>
<b>Веб-камера-съемка фото и видео</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>- видеозвонки;</li><li>- видеоконференции.</li></ul> 	<ul style="list-style-type: none"><li>- съемка непристойного видео и фото;</li><li>- принуждение молодых людей к непристойным действиям во время видеозвонков;</li><li>- запись видео с целью сбора и распространения личной информации, компрометирующих сведений о человеке.</li></ul>
<b>Электронная почта</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>- обмен письмами и файлами с человеком из любой точки мира.</li></ul> 	<ul style="list-style-type: none"><li>- рассылка агрессивных сообщений, непристойных материалов (видео, фото) и компьютерных вирусов;</li><li>- взлом аккаунта, использование личной информации, рассылка информации с чужого аккаунта, удаление аккаунта.</li></ul>
<b>Социальные сети</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>- общение, обмен фотографиями с друзьями, знакомства с новыми людьми;</li><li>- реализация в творчестве;</li><li>- публикация своих песен, стихов, рисунков, фотографий;</li><li>- общение в группах по интересам, развлечения.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- обидные и оскорбительные комментарии;</li><li>- распространение непристойного видео и фотографий;</li><li>- взлом чужого аккаунта и его изменение с целью очернить человека; (например, путем рассылки сообщений с этого аккаунта, дополнения ложной информацией);</li><li>- создание групп и фальшивых профилей для травли, унижения определенного человека.</li></ul>

**Взрослым необходимо помнить, что интернет – это потенциально опасная информационная среда.**

**Задача родителей и педагогов – сделать так, чтобы эта среда стала для ребенка не болотом, которое затягивает и отравляет жизнь, а сферой радостного и удобного общения, поиска нужной и полезной информации, правильных и законных развлечений.**



Число совершенных через интернет преступлений в отношении несовершеннолетних растет с каждым годом. На вопросы о том, почему дети и подростки легко становятся жертвами там, где взрослый избежал бы опасности, а также о том, как избежать этого и что делать, если это произошло, рассказывает **Татьяна Геннадьевна Волкова**, кандидат психологических наук, доцент, директор МБОУ ДОД «ГДООЦ «Потенциал».



## **- Почему дети и подростки – такая легкая добыча для компьютерных преступников?**

- В психологии тенденция к тому, чтобы быть жертвой, называется виктимностью. Причин виктимного поведения много, но среди первых - недостаточное развитие социального интеллекта, в основе которого лежит абстрактное мышление.

Абстрактное мышление (его основы начинают формироваться в 5-8 лет и развиваются у каждого индивидуально) позволяет человеку просчитывать последствия своих действий, планировать их, распознавать эмоции, различать оттенки эмоций. Неумеющий мыслить абстрактно подросток, видя приятную фотографию, не думает о том, что стоящий за ней человек может сделать что-то плохое. Посылая свое личное фото, он не задумывается о том, что это фото может стать орудием шантажа и преследования.



## **- А как влияют такие особенности подросткового возраста, как эмоциональность, стремление к самостоятельности, максимализм?**

- Безусловно, они также влияют на склонность к виктимному поведению. Нигилизм и стремление к самостоятельности, присущие подросткам, заставляют пренебрежительно относиться к общепринятым нормам морали, нарушать их. Желание показать себя взрослым, получить общественное признание – совершать провокационные, подчас незаконные поступки. А процесс полового созревания влияет на потребность подтверждения собственной привлекательности, способности быть любимым. В 11-13 лет подростки переживают феномен, называемый «чувство взрослости», когда, желая казаться старше, девочки начинают злоупотреблять косметикой, делать и размещать сексуальные фотографии, а мальчики вступают в различные группировки, нередко – в преступные сообщества (в том числе в социальных сетях). В подростковом же возрасте дети испытывают первое сильное чувство – любовь, из-за и ради которой часто решаются на необдуманные поступки, вплоть до суицида.



## - Какова роль родителей и окружения подростка в формировании виктимного поведения?

- Говорить о цифрах в данном вопросе довольно сложно, однако по статистике 1/3 детей с виктимным поведением – это дети из неблагополучных семей, не имеющие базовой поддержки близких. Влияет также частота насилия, которую видит ребенок: дети из семей, в которых отец бьет мать, старшие безнаказанно обижают младших, зачастую не способны воспринимать акты бытового насилия как нечто ненормальное. Это касается не только насилия в реальной жизни, но и насилия в кино, мультфильмах, компьютерных играх. Чем чаще ребенок видит агрессию и насилие, тем менее критично он к ней относится – и как объект, и как субъект агрессивных действий.

## - Как родителям уберечь детей от подобных ситуаций?

- О влиянии окружения уже сказано. Что касается конкретных действий, можно говорить о следующем:

- следует уделять внимание формированию у ребенка критического мышления.

Учите ребенка задавать самому себе вопросы и анализировать свои поступки, не принимайте бессодержательные ответы типа «Я сделал это, потому что мне так хотелось», «Так сделали другие»;

- выработайте совместно с ребенком критерии безопасности: какие действия и ситуации должны его насторожить (например, приглашения в гости, полученные от малознакомых людей);

- чаще разговаривайте с детьми, работайте над созданием доверительной атмосферы. Если попытку поговорить делает подросток, нужно отложить все и обязательно выслушать, ведь подростки обращаются за помощью взрослых очень редко, и если это случилось, значит, речь идет о чем-то действительно серьезном;

- учите детей говорить «нет».

Лучшая профилактика – ранняя. Ребенок младшего школьного возраста воспримет информацию о безопасности в сети намного охотнее подростка, и больше шансов, что он действительно ею воспользуется.

## - Что делать родителям, если ребенок стал жертвой насилия?

- В первую очередь – помнить, что ребенок не виноват и переживает сильный стресс. Ругать его, выговаривать – деструктивный путь. Ребенку нужно дать понять, что родители рядом и готовы разделить его переживания. Важен эмоциональный контакт с ребенком, в то время как отстраненность и замалчивание проблемы могут только навредить. Не нужно избегать обращения в службы психологической помощи детям. Иногда помощь квалифицированного психолога требуется самим родителям, чей ребенок стал жертвой насилия. Нужно объяснить ребенку, что его случай – не единственный в мире, и тысячи людей переживали и переживают такие ситуации. Полезно чаще говорить о позитивных перспективах – путешествии, поступлении в хороший вуз, долгожданных покупках и т.п.





**Каждому родителю следует знать о специализированных учреждениях, где ребенку могут помочь не только пережить ситуацию свершившегося над ним насилия, но и сформировать необходимые навыки безопасного поведения:**

**Алтайский краевой кризисный центр для женщин:** ул. Смирнова, 79г, тел.: 8(3852) 34–22–55, 34–28–26, [womenkrisis@yandex.ru](mailto:womenkrisis@yandex.ru)

**Алтайский краевой кризисный центр для мужчин:**

ул. Георгия Исакова, 113е, тел.: 8(3852) 55–12–88, [criscentr@mail.ru](mailto:criscentr@mail.ru)

**«Юникс», центр медико-социальной помощи подросткам:**

ул. Кулагина, 10, тел.: 8(3852) 75-73-97, <http://vk.com/club35071495>

**«Потенциал», городской детский оздоровительно-образовательный центр:** пр. Комсомольский, 77, тел.: 8(3852) 38-03-77, 38-04-57, 36-30-48, [info@potencial-brn.com](mailto:info@potencial-brn.com)

**«Гармония», детский оздоровительно-образовательный центр:**

ул. Антона Петрова, 184а, тел.: 8(3852) 49-03-40, [senter22@mail.ru](mailto:senter22@mail.ru)

**«Альтернатива», детский оздоровительно-образовательный**

**профильный центр:** 42 Краснознамённой Бригады, 8а, тел.: 8(3852) 44-15-42, [alternova@mail.ru](mailto:alternova@mail.ru)

**«Валеологический центр», детский оздоровительно-образовательный центр:** ул. Союза Республик, 44, тел.: 8(3852) 61-80-26, [valeocentr-44@mail.ru](mailto:valeocentr-44@mail.ru)

**Ознакомьте своих детей с прилагаемой брошюрой "Твой безопасный интернет".**



**Существуют также телефоны доверия, по которым психологическую помощь можно получить дистанционно:**

Телефон доверия экстренной психологической помощи для детей, подростков и родителей:

**8-800-2000-122** (круглосуточный, бесплатный)

Единый Телефон Доверия для детей:

**8-800-350-01-23**

Телефон доверия, Анонимная психологическая кризисная служба:

**8(3852) 66-86-88**

Телефон доверия «Возрождение»:

**8-923-564-44-44**



**По данным “Отдела К” ГУ МВД России по Алтайскому краю, чаще всего жертвами преступлений, совершенных в интернете, становятся подростки от 12 до 14 лет, и наиболее часто это преступления сексуального характера.**

Девочка 13 лет из Барнаула вступила в переписку в социальной сети ВКонтакте с незнакомым мужчиной, который попросил ее прислать ему свои личные фотографии. С помощью программы Photoshop мужчина поместил лицо девочки с фотографий на взятые из интернета порнографические снимки, а затем пригрозил, что распространит их среди всех ее друзей ВКонтакте, если она не сделает настоящие фото в обнаженном виде и не пришлет ему. Шантажируя подростка уже реальными фото, которые по мере роста запросов педофила становились все откровеннее, мужчина добился того, чтобы она выходила на связь по Skype, занималась с ним виртуальным сексом, раздевалась перед веб-камерой во время сеансов видеосвязи и делала все, что он потребует. Ситуация длилась несколько недель. Доведенная до отчаяния, девочка решила на самоубийство. Случайно узнав о происходящем мать буквально вытащила ее из-за перил балкона.

Анализ интернет-переписки детей и подростков с преступниками показал отсутствие у молодежи культуры сетевой коммуникации и навыков безопасного общения в интернете и по телефону. Именно незнание зон риска, неумение оценивать возможные последствия своих действий и неспособность сказать «нет» послужили причиной многих трагедий.

**Не менее часто по тем же причинам дети и подростки, используя интернет, сами становятся субъектами правонарушений и даже уголовных преступлений. При этом возраст административной ответственности наступает для ребенка в 16 лет, а возраст уголовной ответственности в некоторых случаях – в 14 лет.**





## Простые правила

**Как же уберечь их от преступников и разъяснить, какое поведение в интернете является безопасным и законным, а какое сопряжено с рисками и противоречит нормам морали и законодательству?**

**Существуют несложные правила, о соблюдении которых следует поговорить с ребенком.**

Прежде чем разрешить ребенку пользоваться интернетом и регистрироваться в социальных сетях, проанализируйте его характер и уровень развития. Готов ли он к опасностям и подводным камням Всемирной сети? Вопрос этот сугубо индивидуален. Запрещать пользоваться интернетом до определенного возраста, например, 12, 14 лет, неразумно, т.к. это – часть нашей теперешней жизни, и даже дошкольник может использовать интернет в познавательных, обучающих и развлекательных целях.



Установите на компьютер антивирус и программное обеспечение, защищающее детей от вредной информации, настройте браузер и поисковые системы так, чтобы они ограждали детей от нежелательного контента. С помощью настроек ограничьте время пребывания ребенка за компьютером: так вы не только сократите пребывание ребенка в потенциально опасной среде, но и избежите возможной игровой и компьютерной зависимости.



Подготовьте ребенка, объяснив, что в интернете нужно соблюдать те же правила поведения, что и в реальной жизни: незнакомец, который первым заводит диалог в социальной сети, ничем не отличается от незнакомца, пытающегося завязать разговор на улице, а грубое высказывание в чате – от грубости, сказанной в лицо.



Предупредите ребенка о том, что в реальной жизни человек может оказаться совершенно не тем, кто он есть на самом деле, например, двенадцатилетняя девочка – сорокалетним мужчиной.



Расскажите ребенку, что встреча с человеком, с которым он знаком только в Сети, может быть опасна: этот человек может оказаться педофилом, маньяком, насильником, убийцей, мошенником или просто негодяем. О такой встрече нужно как минимум предупредить взрослых, а лучше всего – пойти на нее с родителями.



Интересуйтесь, с кем ребенок дружит в интернете, так же, как интересуетесь его реальными друзьями.





«Влюбленный» подросток 16 лет из Бийска потребовал у своей девушки, которой было 15, в доказательство взаимной любви прислать свое селфи в неглиже. Получив желаемое, он поклялся никому не показывать откровенное фото, но на следующий же день продал снимок однокласснице, которая разместила его в местном сообществе в социальной сети ВКонтакте, созданном с целью кибербуллинга.

Между прочим, в социальных сетях существуют тысячи подобных сообществ, предназначенных для распространения лживой и компрометирующей информации о девушках и парнях, которые кому-то чем-то не понравились. Эти сообщества, как правило, имеют закрытый характер. Чтобы вступить в одно из них, нужно пройти целый ритуал, основная часть которого – это размещение откровенного фото или обычной фотографии знакомого человека, сопровождающейся компрометирующей информацией о нем.



Объясните ребенку, что нельзя распространять в интернете информацию личного характера: имя, адрес, телефон, место учебы и т.п. Вместе с ребенком создайте нейтральное сетевое имя, проконтролируйте содержание его страницы в социальной сети.



Поговорите с ребенком о том, что не нужно реагировать на обидные слова или действия в интернете: ответная агрессия только раззадоривает оскорбителя. Убедитесь, что оскорбления в Сети не перешли в реальную жизнь.



Попросите ребенка рассказывать вам обо всем, что его беспокоит, шокирует в интернете. Следите за тем, как меняется его настроение после общения в сети, интересуйтесь, что его расстроило или обрадовало.



Время от времени прочитывайте переписку ребенка по электронной почте, в социальных сетях, Skype, ICQ и т.п. Полезно также знакомиться с историей действий ребенка: какие файлы он открывал, какие сайты посещал, что скачивал, что загружал. Возможно, это покажется вам незачинным, но подумайте, что важнее: вопросы этики или безопасность ребенка? Объясните ребенку, что вы делаете это не из любопытства, а по необходимости.



Не разрешайте ребенку самостоятельно осуществлять покупки в интернет-магазинах и не оставляйте в свободном для него доступе банковские карты и платежные данные.



Научите ребенка никогда не открывать вложения и не проходить по ссылкам, присланным с подозрительных и неизвестных адресов, и не делайте этого сами.



Проинформируйте ребенка о самых распространенных методах мошенничества в Сети: лотереях, розыгрышах, тестах. Объясните, что за отправленные по таким запросам SMS могут быть сняты большие суммы денег.



Расскажите детям о том, что любой текст, рисунок или песня, выложенные в интернете, могут быть чьей-то собственностью, и использовать их можно только с разрешения автора.



## ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТЕЙ В ИНТЕРНЕТЕ

Повышайте уровень своей компьютерной грамотности – вы должны владеть компьютером настолько, чтобы быть в состоянии обеспечить безопасность своего ребенка.



Создайте для ребенка на компьютере учетную запись с ограниченными правами и договоритесь с ним не устанавливать на нее пароль.



Установите на компьютер антивирус и программное обеспечение, позволяющее фильтровать интернет-контент: «Интернет-Цензор», «NetPolice Lite», «NetPolice Child», «ChildWebGuardian», «Родительский контроль Kaspersky». Не забывайте регулярно обновлять эти программы.



Настройте браузер и поисковую систему таким образом, чтобы они блокировали сомнительные сайты и другой не предназначенный для детей контент.



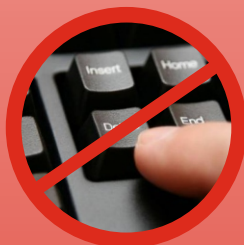
Если Вы не можете сделать это самостоятельно, пригласите специалиста.





## **ЕСЛИ САМОЕ ПЛОХОЕ ВСЕ ЖЕ СЛУЧИЛОСЬ, НЕ СПЕШИТЕ - НЕОБДУМАННЫЕ ДЕЙСТВИЯ МОГУТ ТОЛЬКО УСУГУБИТЬ СИТУАЦИЮ**

- не кричите и не повышайте голос в разговоре с ребенком, постарайтесь спокойно и подробно выяснить, что произошло и как развивалась ситуация от начала до конца;
- не пытайтесь самостоятельно связаться с обидчиками, не угрожайте им – человек может удалить свой аккаунт и другие важные для расследования этой ситуации улики;
- не удаляйте переписку, свидетельствующую о преступлении, учетную запись ребенка в социальной сети и другие сведения, которые могут потребоваться правоохранителям;
- обратитесь в правоохранительные органы – у них есть опыт и отработанные методы расследования подобных преступлений.



### **ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ ИНФОРМАЦИЮ ПО ВОПРОСАМ, СВЯЗАННЫМ С БЕЗОПАСНОСТЬЮ ДЕТЕЙ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ:**

- по телефону горячей линии «Дети России онлайн» - **8-800-25-000-15** (звонок по России бесплатный), письмом по адресу [helpline@detionline.com](mailto:helpline@detionline.com) или
- на сайте <http://detionline.com>;
- по телефону Центра безопасного интернета – **8-800-200-24-00** ([www.detivrunete.ru](http://www.detivrunete.ru));
- на сайте безопасного интернета в России - <http://www.saferunet.ru>;
- на «Форуме Безопасного Интернета» - <http://2013.safetyforum.ru>.

### **Если в отношении Вас или Ваших детей совершено преступление посредством сети интернет, Вы можете обратиться:**

- по единому телефону полиции – **02** (с мобильного телефона – **020** или **112**)
- по единому телефону доверия МВД – **128**
- на горячую линию ГУ МВД России по Алтайскому краю – **(3852) 63-03-15**
- в Отдел по борьбе с компьютерными преступлениями ГУ МВД России по Алтайскому краю – **(3852) 33-77-24, 39-74-99, 39-76-48**



«Будь в праве:  
безопасность в интернете»:

брошюра по теме информационной безопасности, правового просвещения и повышения культуры интернет-коммуникации, предназначенная для родителей и педагогов, а также иных лиц старше 18 лет. - Барнаул, 2015.

Авторы-составители – Надежда Вязигина, Екатерина Шмидт,  
представители «Отдела К» ГУ МВД России по Алтайскому краю  
С. Н. Толстошеев, Д.А. Гуль.  
Дизайн – Оксана Печенкина.

Брошюра подготовлена АНО «Лингва-Эксперт» совместно с Отделом по борьбе с компьютерными преступлениями ГУ МВД России по Алтайскому краю и МБОУ ДОД «ГДООЦ «Потенциал».

Тираж – 500 экземпляров.

Отпечатано в типографии ООО «Бизнес-Коннект».

Распространяется бесплатно по образовательным учреждениям Алтайского края.

© Автономная некоммерческая организация «Лингвистический экспертно-консультационный центр», [www.lingva-expert.ru](http://www.lingva-expert.ru).

Буклет подготовлен в рамках реализации просветительского проекта «Будь в праве!» на средства гранта Губернатора Алтайского края в сфере поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций.